



กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม

อำเภอศรีบุญเรือง

จังหวัดหนองบัวลำภู

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

	กระบวนการบริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	เอกสารประกอบการพิจารณา	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการให้บริการ	ค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
๑	การลงทะเบียนบริการ น้ำดื่มแก่ประชาชน	๑. ประเภทการตรวจสอบเอกสาร ผู้ที่ประสงค์จะขอรับน้ำดื่ม -ลงทะเบียน ขอรับน้ำดื่ม - ต่อกับน้ำดื่ม จำนวน ไม่เกิน ๒๐๐ ลิตร /ครอบครัว	๑. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย (เป็นประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ตำบลหันนางาม)	๒๐ นาที/ราย	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	๑. walk-in ได้ที่ อบต.หันนางาม ๒.E-Service เว็บไซต์หน่วยงาน ๓.โทรแจ้ง เจ้าหน้าที่ได้ที่ ๐๔๒-๓๑๕๖๖๘ ๔.แจ้งผ่าน facebook องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามหนองบัวลำภู	ไม่มีค่าธรรมเนียม	
๒	การให้บริการ น้ำ อุปโภค/บริโภค เช่น งานบุญ งานศพ งาน ส่วนรวมอื่นๆ ฯลฯ	๑ ประเภทการตรวจสอบเอกสาร -ผู้ที่ประสงค์จะขอรับ อุปโภค/บริโภค ยื่นคำร้อง ขอ พร้อมเอกสาร หลักฐานและเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบคำร้องและ เอกสารหลักฐานประกอบ ๒. ประเภทการพิจารณา	๒. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย (เป็นประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ตำบลหันนางาม)	๑ วัน	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	๑. walk-in ได้ที่ อบต.หันนางาม ๒.E-Service เว็บไซต์หน่วยงาน ๓.โทรแจ้ง เจ้าหน้าที่ได้ที่ ๐๔๒-๓๑๕๖๖๘ ๔.แจ้งผ่าน facebook	ไม่มีค่าธรรมเนียม	

		-รอฟิจารณานุมัติคำร้อง ตามแบบยื่นคำร้อง				องค์การบริหาร ส่วนตำบลหันนา งามหนองบัวลำภู		
๓	เหตุสาธารณภัย	๑. ประเภทการตรวจสอบ เอกสาร -ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการ ช่วยเหลือเหตุสาธารณภัย ยื่นคำร้องขอ พร้อม เอกสารหลักฐานและ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำ ร้องขอลงทะเบียนและ เอกสารหลักฐานประกอบ ๒. ประเภทการพิจารณา -ดำเนินการสำรวจให้ ความช่วยเหลือทันที -ประชุมพิจารณาให้ความ ช่วยเหลือเยียวยา ผู้ประสบภัย/ประกาศ	๑.บัตรประจำตัว ประชาชน+ ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา (เป็นผู้ประสบภัย ที่อยู่ในพื้นที่ตำบล หันนางาม)	ทันที	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	๑. walk-in ได้ที่ อบต.หันนางาม ๒.โทรแจ้ง เจ้าหน้าที่ได้ที่ ๐๔๒-๓๑๕๖๖๘ ๓.แจ้งผ่าน facebook องค์การบริหาร ส่วนตำบลหันนา งามหนองบัวลำภู	ไม่มีค่าธรรมเนียม	