



คู่มือการใช้งาน e-Service



องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม
อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

คำนำ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ และให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม

องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามเห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ“คู่มือการใช้งาน e – Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม สำหรับประชาชน” เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม

คู่มือการใช้งาน e-Service สำหรับประชาชน

๑. เข้า URL <https://www.hanna-ngam.go.th/index.php> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม



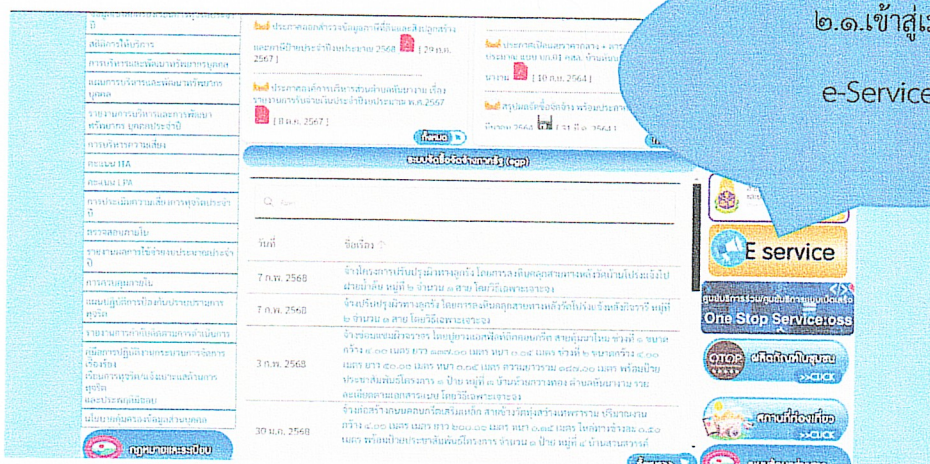
๒. เลื่อนหน้าเว็บเพื่อหาเมนู e-Service อยู่ที่มุมขวามือ

๒.๑. คลิกที่เมนู e-Service

๒.๒. เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ

๒.๒.๑. ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

๒.๒.๒. แบบคำขอทั่วไป



๓.๑.เมื่อท่านคลิกเลือกเมนูแล้ว

๓.๒.ให้ท่านกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วนและถูกต้อง

๓.๓.เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้คลิกถัดไปจนกว่าจะเจอเมนูส่ง

๓.๔.กดส่งคือเป็นการทำการเสร็จสิ้นรอรับบริหารจากองค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามเป็นการต่อไป

ขออนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	
ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม	
* ระบุว่าเป็นคำถามที่จริงเป็น	
คำถามเก่า *	
☐ นาย	
☐ นาง	
☐ นางสาว	
☐ อื่นๆ:	
ชื่อ *	
คำตอบของคุณ	
สกุล *	
คำตอบของคุณ	

ขออนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	
ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม	
คลิก "ส่ง" เมื่อเสร็จสิ้น	
กลับ	ส่ง
ล้างแบบฟอร์ม	
ห้ามส่งหรือเผยแพร่ใน Google พลัฟฟอร์ม	
แจ้งหากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับ Google - ดูคำถามที่พบบ่อยในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว	
Does this form look suspicious? รายงาน	