



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ ๗๓๖๐๑ / ๐๓

วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการของ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลหันนางาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและดำ  
เนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของ  
ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลหันนางาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อม  
บันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายคมสรณ์ พรหมไตร)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

ความคิดเห็นของรองปลัด อบต.หันนางาม  
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาววัชรินทร์ หาญเชิงชัย)  
ตำแหน่ง รองปลัด อบต.หันนางาม

ความคิดเห็นของปลัด อบต.หันนางาม  
.....

(ลงชื่อ)

(นายภูษิต เต็มแสง)  
ตำแหน่ง ปลัด อบต.หันนางาม

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ลงชื่อ

(นายประธาน หาญเชิงชัย)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

|             |                               |             |                        |             |
|-------------|-------------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| ๑. เพศ      | ชาย                           | จำนวน ๒๐ คน | หญิง                   | จำนวน ๓๐ คน |
| ๒. อายุ     | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี              | จำนวน ๕ คน  | ๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  | จำนวน ๑๕ คน |
|             | ๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี         | จำนวน ๒๐ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี       | จำนวน ๑๐ คน |
|             |                               |             |                        |             |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา                 | จำนวน ๒๕ คน | ๒. มัธยมศึกษา          | จำนวน ๕ คน  |
|             | ๓. ปวช./ปวส.                  | จำนวน ๑๐ คน | ๔. อนุปริญญา           | จำนวน ๔ คน  |
|             | ๕.ปริญญาตรี                   | จำนวน ๕ คน  | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี    | จำนวน ๑ คน  |
|             | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี)             |             |                        |             |
| ๔. อาชีพ    | ๑. เกษตรกร                    | จำนวน ๒๓ คน | ๒. ลูกจ้าง             | จำนวน ๙ คน  |
|             | ๓. รับราชการ                  | จำนวน ๓ คน  | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน ๕ คน  |
|             | ๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | จำนวน ๑๐ คน |                        |             |

๒. ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| ลำดับที่ | รายการประเมิน                                    | ระดับคุณภาพ |        |           |                 |
|----------|--|-------------|--------|-----------|-----------------|
|          |  | ดีมาก(คน)   | ดี(คน) | พอใช้(คน) | ควรปรับปรุง(คน) |
| ๑        | มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๒๗          | ๒๓     | -         | -               |
| ๒        | มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่    | ๒๔          | ๒๖     | -         | -               |
| ๓        | ความสุภาพในการให้บริการ                          | ๑๙          | ๓๑     | -         | -               |
| ๔        | ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ                | ๑๙          | ๓๑     | -         | -               |
| ๕        | การจัดสถานที่รอให้บริการ                         | ๑๘          | ๓๒     | -         | -               |
| ๖        | ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ           | ๒๕          | ๒๕     | -         | -               |
| ๗        | มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ                     | ๒๕          | ๒๕     | -         | -               |
| ๘        | การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม            | ๒๔          | ๒๖     | -         | -               |

๓. ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม -ไม่มี-